

GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽBY – PEČOVATELSKÁ SLUŽBA ČESKÁ SKALICE

Pečovatelská služba Česká Skalice poskytuje sociální služby v následujících oblastech a rozsahu:

Základní sociální poradenství – bezplatně po domluvě se sociální pracovnící, vedoucí pečovatelské služby

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o osobu vlastní

Pečovatelka dochází do domácnosti v době snídaně, případně oběda, aby byla nápomocna tím, že připraví (uvaří) snídaní z vlastních zdrojů uživatele, v případě oběda připraví jídlo ke konzumaci. Dopomůže při podávání stravy.

Zde také spadá služba, kdy ráno, nebo před příjezdem sanity (jiné dopravy) je pečovatelka nápomocna při oblékání, svlékání. Uživatel (rodina) připraví čisté oblečení, případně je pečovatelka dostatečně informovaná o tom, kde je čisté oblečení uloženo. Současně dopomůže při přesunu, posazení na lůžko, vozík, židli. Obstarává se v době od 7:30 do 9:15 hod dle domluvy a časové vytíženosti pečovatelky s maximální frekvencí 3 × denně. Úkon zpravidla trvá 10 až 30 minut.

Pomoc při hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Péče o osobní hygienu představuje pomoc při celkové koupeli, běžných úkonech osobní hygieny, toaletě. Pečovatelka dochází do domácnosti. Očista probíhá v ranních hodinách v době od 7:30 do 9 hod. V případě volné kapacity služby může být prováděna odpoledne v době od 13 do 15 hod. Úkon zpravidla trvá 15 -30 minut. S maximální frekvencí 2 × týdně.

Pokud není reálné, aby se uživatel z důvodu poruchy hybnosti ve své domácnosti přesunul do sprchy či vany sám nebo s dopomocí pečovatelky, případně člena rodiny, je očista prováděna na lůžku, nebo je možné využít prostory SOH (které jsou uzpůsobeny koupání imobilních osob). V tomto případě musí být uživatel schopen přesunu do SOH. V SOH si zvolí, zda chce koupel vykonat sám, nebo s dopomocí pečovatelky. Úkon zpravidla trvá 45-60 minut. S maximální frekvencí 1 × týdně.

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Dovážku obědů pečovatelská služba zajišťuje ve všední dny. Obědy jsou odebírány za školní jídelny z aktuálního menu dle výběru uživatele. V případě plánované odstávky jídelny kratší než 5 pracovních dní, jsou o tomto uživatelé včas informováni, aby si pořídili zajistit oběda jiným způsobem. Při dlouhodobější odstávce jídelny jsou obědy zajištěny u jiné organizace. U neplánované odstávky jídelny je skutečnost v co nejkratším čase uživatelům oznámena a nabídnut nákup mražených, balených jídel a na požádání se oběd doma připraví, ohřeje. Dovážka obědů probíhá v době od 10:00 do 12:00 hod Platba daná paušálně za uskutečněný dovoz- 15 Kč za jednu dovážku. Fakultativně je účtován úkon pronájmu termonádob za měsíc- jednorázově 10 Kč. Z důvodu časové vytíženosti pečovatelek v době v době dovážky obědů není možné v tuto dobu provádět jiné úkony kromě pomoci při přípravě a podávání stravy, které se váží na dovážku jídla.

Pomoc při zajištění chodu domácnosti (úklid, údržba spotřebičů, nákupy a pochůzky, donáška topení)

Nákupy se provádí dle pokynů, seznamu uživatele. Jsou zajišťovány v době od 8 do 9:15 hod. nebo od 14 do 15 hod. Doba doručení nákupu se předem domluví.

U běžných nákupů a pochůzek se jedná o nákupy a pochůzky běžného charakteru- potraviny pro denní spotřebu, mycí a čisticí prostředky, noviny, léky, placení poštovních poukázek, vyzvednutí lékařského předpisu. Sepíše se požadovaný nákup, zaznamená svěření obnos peněz. Po dovážce se provede vyúčtování. Četnost nákupu je jednou až třikrát týdně. Časová dotace 10 až 30 minut.

Velký nákup- mimořádné nákupy, které mohou být spojené s úkonem doprovodu uživatele. Nákupy – oblečení, obuvi, malých kusů nábytku, velkých zásob potravin. Rozsah je konkretizován s dokumentu popis

úkonů, který je přílohou ceníku. Vykonává se maximálně jednou týdně v předem domluveném čase. Účtováno je paušálně 85,- Kč za provedený nákup.

Běžný úklid představuje vyluxování, setření prachu a podlah, umytí nádobí, sanitárního zařízení, vynesení odpadků, zalití květin. Služba se provádí maximálně jednou týdně, pokud není současně prováděna s úkony pomoci při zvládnání úkonů péče o osobu vlastní. Časová dotace je 10 až 40 minut.

Velký úklid spojený s čištěním oken, údržbou tzn. čištěním domácích spotřebičů je zpravidla prováděn 2 × ročně, maximálně 3 ×, pokud je vzhledem k momentální vytíženosti možné. Časová dotace je 30 minut- až 2 hodiny dle velikosti bytové jednotky a rozsahu úklidu. Mytí společných prostor domu pečovatelská služba provádí, pokud je zároveň prováděn běžný úklid bytu. Čisticí prostředky potřebné k úklidu zajistí uživatel. Neprovádí čištění koberců a sedacích souprav.

Topení v kamnech a rozsah jeho úkonů je stanoven v dokumentu Popis úkonů, který je přílohou ceníku. Je vykonáván zpravidla jednou denně. Pokud je tento úkon prováděn zároveň s úkony poskytování péče o osobu vlastní, může být obstaráván maximálně 3× denně. Časová dotace je 10 minut až 1 hodinu.

Praní a žehlení prádla

Praní prádla osobní potřeby a větších kusů prádla (povlečení, záclony). Je prováděno včetně žehlení a drobných oprav (přišití knoflíků, výměna prádelní gumy). Současně je zajišťován odvoz a dovoz prádla do domácností. Prací prostředky poskytuje uživatel. Minimální množství prádla je 1 kg na várku. Maximálně pereme jednomu uživateli 10 kg prádla měsíčně.

Zprostředkování kontaktů se společenským prostředím, doprovod

Pracovník doprovodí, případně dopraví autem klienta k lékaři, úředním úkonům, (na kulturní akce). Jedná se o předem smluvené úkony s danou frekvencí nebo jednorázově poskytované úkony, které je třeba sjednat alespoň týden předem. Řídí se momentální vytížeností pracovníků služby. Je účtována platba za čas strávený s klientem.

Pokud není možné, aby úkon poskytovala pouze jedna pečovatelka- např. z důvodu obtížné manipulace s uživatelem a je tento úkon vykonáván dvěma pečovatelkami současně. Potom je účtován oběma pečovatelkami současně. Případně je předem domluvena pomoc rodinného příslušníka klienta.

Mezi fakultativně je poskytované úkony se řadí pronájem termonádob.

Cena poskytovaných úkonů se řídí aktuálním ceníkem města Česká Skalice.

Vypracovala Bc. B. Bejrová

8.3.2016

Aktualizováno 11.10.2019