

Popis realizace pečovatelské služby města Česká Skalice

Pečovatelská služba (dále v textu PS) je sociální službou, která je poskytována **městem Česká Skalice**. Působí na území města v jeho místních částech- Malá Skalice, Zájezd, Spyta, Ratibořice a Zlích.

Sociální služba je určena osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Jedná se o občany, kteří s touto pomocí mohou dále ve spolupráci s rodinou vést plnohodnotný život ve svém domácím prostředí.

Cílovou skupinou PS Města Česká Skalice jsou:

- senioři ve věku od 65 let
 - osoby se zdravotním postižením od 18 do 64 let
 - osoby s chronickým onemocněním od 18 do 64 let
- žijící v České Skalici nebo jejich místních částech.

Během své práce zastáváme a dodržujeme vůči klientovi tyto principy:

- individuální přístup k uživateli
- respektování potřeb a přání uživatele
- zachování důstojnosti uživatele
- podpora uživatele při začleňování do společnosti
- využívání přirozené sociální sítě uživatele

Posláním je umožnit seniorům, lidem se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace, individuální podporu formou poskytování terénních a ambulantních služeb podporujících jejich nezávislost a samostatnost, začleňujících je do okolní společnosti.

Potřebné informace o naší službě se dozvíte jednak osobním dotázaním se pracovníků pečovatelské služby nebo na MěÚ u zaměstnanců sociálně-správního odboru, pod který PS patří. V sídle PS můžete zároveň obdržet informativní materiály – letáky s uvedenými kontakty na PS, rozpis úkonů prováděných PS s uvedeným ceníkem za jednotlivé úkony a po vzájemné dohodě i další materiály týkající se PS. Současně letáky naleznete u obvodních lékařů ve městě a také ve školní jídelně města Česká Skalice.

Konkrétně vám, případně vašim blízkým může být PS nápomocna v níže uvedených oblastech základních činností:

- ◆ pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o osobu vlastní: představuje pomoc uživatelům v oblastech běžných každodenních činností týkajících se podávání jídla a pití nebo pomoc při vlastní konzumaci
- ◆ pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu: představuje pomoc při mytí, koupání, použití WC a

v základní péči o vlasy a nehty. Úkony jsou prováděny s respektem k zachování osobní důstojnosti a bezpečnosti klientů.

- ◆ poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy: představuje dovoz obědů do domácnosti a v případě potřeby následně jejich přípravu ke konzumaci dle potřeb uživatele. V této oblasti navazuje činnost poskytovaná fakultativně –pronájem termonádob se zajištěním jejich údržby.
- ◆ pomoc při zajištění chodu domácnosti: představuje pomoc v oblastech zajištění běžných prací k bezproblémovému chodu domácnosti zahrnující především běžný nebo sezónní velký úklid, běžnou údržbu domácích spotřebičů. A v případě, že uživateli činí problémy pohyb především mimo domácnost, potom i provedení běžných nákupů a případných pochůzek po místních institucích. Dále vyprání a vyžehlení potřebného prádla. V rámci zajištění bezproblémového chodu domácnosti můžeme zatopit.
- ◆ zprostředkování kontaktů se společenským prostředím: představuje především zajištění doprovodu na úřady a k lékaři, případně dovoz klienta autem PS.

Jednání se zájemcem vychází ze zásady, že je nutno jednat přímo se zájemcem a informace je třeba mu poskytnout ve formě pro něho srozumitelné. Smlouvu o poskytování služby potom může v zastoupení klienta uzavírat zákonný zástupce, zmocněný zástupce nebo opatrovník.

Jednání je zahájeno na základě projeveného zájmu. Prvotní informace o službě mohou být poskytovány dle volby zájemce – v jeho domácnosti, v sídle PS nebo v prostorách sociálně-správního odboru města. Ze strany poskytovatele se jednání zúčastní vedoucí pečovatelka - sociální pracovnice nebo vedoucí sociálně-správního odboru a pečovatelka, která bude v případě uzavření smlouvy pravděpodobně určena klíčovou pracovnící - pracovníkem zodpovídající za péči o uživatele. Zájemce si k jednání může přizvat osobu, které důvěřuje nebo osobu blízkou.

Další jednání jsou směřována do domácnosti zájemce a probíhají formou sociálního šetření. Vedoucí pečovatelka spolu s budoucí klíčovou pracovnící vyslechne požadavky zájemce. Zjišťují potřeby zájemce v návaznosti na jeho sociální situaci a zdravotní omezení - co zvládá a v čem již potřebuje pomoci. Projednávají s ním jeho požadavky, očekávání a osobní cíle, které by bylo možné realizovat prostřednictvím pečovatelské služby. Dále i oblasti a rozsah péče, který je schopna obstarat rodina.

Pokud je při jednání se zájemcem o službu zjištěno, že nepatří do okruhu osob, kterým je PS poskytována nebo mu nelze vyhovět z kapacitních důvodů, je vedoucí pečovatelka povinna tuto skutečnost zájemci řádně vysvětlit a v případě potřeby je možné poskytnout informace nebo zprostředkovat kontakt na jinou službu, která by mohla občanovi pomoci.

Smlouva o poskytování služby je uzavírána po provedeném sociálním šetření a po objasnění podmínek poskytování této služby jak ze strany poskytovatele, tak i zájemce. Smlouva je vždy písemná. Při uzavírání smlouvy jsou přítomni zájemce nebo zákonný - zmocněný zástupce či opatrovník, vedoucí pečovatelka, případně zastupuje vedoucí sociálně-správního odboru. Přílohou smlouvy jsou vnitřní pravidla služby, se kterými je uživatel obeznámen. Před uzavřením smlouvy je zájemci předán k prostudování ceník služby s rozpisem jednotlivých úkonů,

informační leták a uvedenými kontakty na PS, postup jak v případě potřeby podávat stížnosti a vzor smlouvy o poskytování PS.

S možností stěžovat si jsou uživatelé obeznámeni již během jednání o zavedení smlouvy, a to ústně vedoucí pečovatelkou, ale také písemně – prostřednictvím předaného dokumentu „Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytovaných sociálních služeb“. Pokud má uživatel potřebu si stěžovat, je toto možné různými formami. V první řadě městu jako zřizovateli - jednak ústně vedoucí pečovatelce, vedoucímu sociálně-správního odboru. Dále písemně, a to prostřednictvím schránky v sídle PS určené ke stížnostem. Písemně na adresu PS anebo města, případně prostřednictvím e-mailu na sociálně-správní odbor. V případě, že mají potřebu svou stížnost postoupit k dalším institucím, potom se mohou obrátit na MPSV oddělení inspekce severovýchodní Čechy nebo na veřejného ochránce práv - ombudsmana. Potřebné kontakty jsou uvedené v dokumentu „Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytovaných sociálních služeb“, který mají uživatelé k dispozici.

Pečovatelská služba je většinou poskytována jako terénní. Okamžitá terénní kapacita daná počtem pracovníků přímé péče je 2. Denní kapacita služby představující počet uživatelů, který jsou schopny pečovatelky během dne obstarat, a to včetně dovážky obědů je 50 uživatelů.

Ambulantní formou poskytujeme výkon osobní hygieny ve středisku osobní hygieny, které naleznete v sídle PS bytovém domě OLGA. Denní kapacita této služby jsou 2 uživatelé. Celková kapacita daná počtem nasmlouvaných uživatelů je 8.

Naše pečovatelská služba vám poskytne kvalifikované služby prostřednictvím svých pracovníků s odpovídajícím vzděláním a praxí. Ochtově budeme reagovat na vaše oprávněné požadavky a v rámci pracovní doby vám vyjdeme vstříc a stanovíme vzájemně vyhovující dobu pro poskytnutí požadované služby, tak aby to nenarušovalo váš denní režim.

Služba je poskytována ve všední dny od 7:00 do 15:30 hod.

Pečovatelská služba Česká Skalice
Sídlo: Bytový dům OLGA
třída T. G. Masaryka 833
Česká Skalice
552 03
Telefonní číslo: 734 255 074

Vypracovala: Bc. B. Bejrová

15.10.2013

Aktualizace 21.4.2017 B. Bejrová

Aktualizace 8.10.2019 B. Bejrová