

VNITŘNÍ ŘÁD

Školní jídelna Česká Skalice
Na Kamenci 223, 552 03 Česká Skalice

s platností od 1. 9. 2021

IZO: 181094428

IČO: 06494528

DIČ: CZ06494528

Číslo účtu : 5978888597/0300

Email.: sj.reditel@ceskaskalice.cz

Telefon: 725905691

720957404 - ředitel

Ředitel školní jídelny: Rostislav Hájek

VNITŘNÍ ŘÁD BYL ZPRACOVÁN NA ZÁKLADĚ NÁSLEDUJÍCÍCH PŘEDPISŮ:

- Obecně platné právní předpisy, hygienické normy a zásady bezpečnosti při práci
- Vyhláška č. **107/2005** Sb. O školním stravování, ve znění pozdějších předpisů
 - Zákon č. **561/2004** Sb. – Školský zákon v platném znění
 - Zákon **258/2000** Sb. O ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění
 - Vyhláška č. **137/2004** Sb. O hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, aktualizované úplné znění vyhlášky č. **602/2006** Sb. k 1. 1. 2007
 - **410/2005** Sb. O hygienických požadavcích na prostory a provoz zařízení a provozoven pro výchovu a vzdělávání dětí a mladistvých
 - **262/06Sb.** Zákoník práce v platném znění
 - Nařízení vlády Evropského parlamentu a Rady číslo **852/2004**
 - Vyhláška č. **84/2005** Sb. o nákladech na závodní stravování a jejich úhradě v příspěvkových organizacích
- Pravidla chování, mimořádná nařízení

VYMEZENÍ HLAVNÍHO ÚČELU A PŘEDMĚTU ČINNOSTI

Školní jídelna je zřízena jako příspěvková organizace města, vedená v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl Pr, vložka 1061.

Veškeré služby jídelny, které poskytuje, jsou v souladu se zřizovací listinou organizace

Pracovní postupy probíhají v souladu s platnou legislativou

Organizace, v souladu se zákonem 250/2000Sb. O rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, provozuje doplňkovou činnost

Hlavní činností je zabezpečení školního stravování žáků.

Obědy pro zaměstnance se řídí samostatnou smlouvou o závodním stravování.

PROVOZNÍ DOBA A ROZSAH SLUŽEB

Pondělí - Pátek

Obědy škola: 11,30 hod – 13,45 hod

Obědy cizí strávníci: 11,30 hod - 13,00 hod

Výdej do jídlonosičů: 10,15 hod - 10,45 hod

Strávníci si vybírají z aktuální nabídky 2. druhů jídel a jedné polévky

- Jídla si předem NEOBJEDNÁVAJÍ (žádný oběd se nepřihlašuje ani neodhlašuje)
- Součástí nabídky je doplňkový sortiment.
- Školní stravování se poskytuje v době přítomnosti žáka ve škole a první den neplánované nepřítomnosti. V případě kontrolou zjištěné neoprávněnosti využívání školního stravování může být finanční rozdíl doučtován. O prázdninách a ve dnech ředitelského a jiného volna hradí žáci cenu oběda v plné výši. Právo žáka na školní stravování je v rozsahu dle vyhlášky 107/2005 Sb
- Výdej oběda do jídlonosiče je povolen žákům pouze v případě, má-li se zabezpečit stravování žáka v první den jeho onemocnění.
- V době výdeje obědů se do jídlonosičů z hygienických důvodů nevydává, jídlo bude servírováno do polévkových misek, talířů k následnému předání strávníkem do přineseného jídlonosiče. Do skleněných nádob se strava nevydává. Prodej obědu určených k odnosu je v době výdeje povolen do jednorázových obalů určených k tomuto účelu.

REGISTRACE A EVIDENCE STRÁVNÍKŮ A ZPŮSOB PLATBY

Podmínkou pro stravování žáků je registrování na základě předložených informací – Přihláška ke stravování - která slouží pro vytvoření matriky školského zařízení v souladu se školským zákonem. Seznam všech zpracovaných osobních údajů jsou stanoveny interní směrnici pro ochranu osobních údajů. Pak následuje jmenovité odsouhlasení dle seznamů předložených školou na začátku školního roku. Ostatní strávníci se mohou ke stravování zaevidovat ve školní jídelně. Po sepsání smlouvy je možné stravování na fakturu.

V aktivní databázi jsou žáci evidováni do data dle údaje ve školní matrice. Při mimořádném ukončení studia nebo přestupu na jinou školu je strávník povinen se dostavit k ukončení stravování a finančnímu vypořádání.

Rozhodnete-li se žák využívat stravování ve školní jídelně je nezbytné dodržet několik zásadních kroků:

1. Zakoupit stravovací čip pro evidenci odebraných obědů a jiného sortimentu (cena čipu je 115,- Kč vč. DPH, po vrácení a po kontrole funkčnosti čipu bude částka 115,-Kč vrácena)
2. Každý strážník bude mít zřízeno osobní konto, kde budou zaznamenány jednotlivé pohyby (nabití konta, konzumace, vybití konta)
3. Platbu na konto je třeba provádět vždy dopředu
4. Platbu poukazujte ve prospěch účtu : 5978888597/0300
5. Variabilní symbol je evidenční číslo žáka (možno zjistit na pokladně jídelny)
6. Cizí strážníci mají možnost financování: hotově, stravenkami, zakoupením čipu a složením hotovosti na čip nebo fakturou

Každý dotovaný oběd musí být prokazatelně evidován, aby nedošlo ke zneužití dotovaných jídel. **Z tohoto důvodu je povinností žáka mít zakoupený čip ke stravování** Nelze obědy účtovat zpětně.

Upozornění:

V případě, že uvedete chybný variabilní symbol, Vaše platba nebude identifikována a nebude zařazena na konto strážníka.

Denně zodpovědný pracovník školní jídelny přijme soubory přijatých plateb a provede za pomoci příslušného programového vybavení navýšení konta strážníka o příslušnou částku. Všechny pohyby na kontech má každý strážník možnost sledovat přes portál www.strava.cz, kde na základě autorizačního hesla je možnost sledovat konto strážníka - konzumace, nabití kont, jídelní lístek, informace o zůstatku.

Návod na zprovoznění přístupu:

Stránky: www.strava.cz

Číslo školní jídelny: 10161

Přihlašovací údaje: prijmeni.jmeno (bez diakritiky, malá písmena)

Heslo pro první přihlášení: evidenční číslo žáka (nyní stejné jako variabilní symbol pro platbu stravného) - případně obdržíte ve školní jídelně

- Vzájemné půjčování čipů není povoleno
- Respektujte pokyny pokladní při výměně čipu

Ztrátu a nález ohlaste na pokladně jídelny nebo telefonicky, příp. e-mailem. Při nahlášení ztráty čipu se zamezí zneužití okamžitým zablokováním. Následně je třeba zakoupit nový čip. Konto z minulého čipu bude automaticky převedeno.

VÝŠE SAZEB ZA STRAVOVÁNÍ

Zařazení do věkových skupin se řídí dosaženým věkem v příslušném školním roce (*školním rokem se rozumí období od 1. 9. – 31. 8.*)

Ceny obědů:	žáci 6 - 10 let	28,- Kč
	žáci 11- 14 let	30,- Kč
	žáci 15 a více let	32,- Kč
Cizí strávníci	Polévka	10,- Kč
	Hlavní jídlo	90,- Kč
	Zeleninový salát dle váhy	120,- Kč/kg
	Menu box odnos	3,-Kč

POKYNY PRO VRÁCENÍ ZŮSTATKU NA KONTĚ

- Na základě podání písemné žádosti (formulář) je celý zůstatek vrácen zpět na účet.
- Tiskopis je na stránkách školní jídelny (www.jidelna.ceskaskalice.cz) nebo na pokladně
- U žáků se přeplatek vyplácí pouze zákonnému zástupci
- Zůstatek bude vrácen v plné výši .
- Vyplněnou žádost odevzdejte personálu školní jídelny
- Kdo nezažádá o vrácení peněz na konci školního roku, budou mu automaticky převedeny do nového školního roku.

DOHLED NAD NEZLETELÝMI STRÁVNÍKY

Dohled nad nezletilými strávnickými v době výdeje a konzumace jídel je zajišťován pracovníky školní jídelny

Je dohlíženo na bezpečnost a dodržování hygienických zásad, dohlízející vykonává pokyny k zajištění kázně žáků, hygienických a kulturních stravovacích návyků. Dohled nad dětmi, které přijdou s družinou, zajišťují vychovatelky/ vychovatelé. V případě úrazu jsou strávnickými povinni nahlásit tuto skutečnost dohlízejícímu zaměstnanci, který neprodleně učiní odpovídající opatření.

Žák má povinnost dbát pokynů dohledu při školním stravování

Práva žáků

Odebrat stravu

Být respektován při volbě a množství stravy

Stravovat se v kulturním prostředí a poskytnutí dostatečného času na konzumaci stravy

Práva a povinnosti zákonného zástupce

Mezi právo patří se informovat o průběhu stravování a vyjadřovat se k záležitostem stravování žáka. Povinností je řádně hradit stravu a informovat školní jídelnu o alergiích a jiných zdravotních potížích žáka.

VLASTNÍ STRAVOVÁNÍ

Pravidla chování, pokyny

Školní jídelna poskytuje stravování dětem, žákům za předpokladu, že jsou splněna pravidla vnitřního řádu školní jídelny a strážníci dbají pokynů zaměstnanců školní jídelny a dohledu. Strážníci školní jídelny, stejně jako její zaměstnanci, mají právo být chráněni před jakýmkoliv tělesným i duševním násilím, zneužíváním, urážením a zanedbáváním. Strážníci školní jídelny mají právo na svobodu myšlení, projevu a náboženství a mají právo na ochranu před jakoukoliv formou diskriminace a násilí, projevy šikany, rasismu, xenofobie a netolerance vůči odlišnosti. Zaměstnanci i strážníci školní jídelny budou dbát na to, aby při poskytování školního stravování nedocházelo k diskriminačním projevům a sociálně patologickým jevům. Povinností zaměstnanců školní jídelny je dodržovat pravidla vnitřního řádu, chránit bezpečí své, ostatních zaměstnanců a strážníků a pomáhat při výchovném působení na žáky. Strážníci mají povinnost dodržovat pravidla vnitřního řádu a dbají všech pravidel správného stolování a společenského chování. Stravování probíhá samoobslužným způsobem ve výdejní lince, kde hosté mají možnost výběru hlavních jídel, zeleninového bufetu, dezertů, moučníků a doplňkového prodeje včetně nealkoholických nápojů. Strážník z vybrané nabídky přejde k pokladně, kde konzumaci uhradí hotově nebo čipem. Součástí jídla je ochucený nápoj, voda. Nápoje jsou k dispozici v automatech přímo na jídelně. Po ukončení konzumace strážníci odkládají ták s použitým nádobím na určené místo, ponechání táků na stolech je nepřípustné. Pro konzumaci je strážníkům poskytována dostatečně dlouhá doba nutná pouze pro jídlo, nikoliv pro další činnosti. **Do jídelny má přístup pouze strážník, který se zde bude stravovat. Žák, který nemá podepsanou Přihlášku ke stravování a zakoupený čip, má do školní jídelny vstup zakázán.** Případný doprovod počká na strážníka v šatně. Za úmyslně poškozené zařízení bude vyčíslena a vymáhána finanční náhrada.

- Hosté jsou povinni se při stravování chovat ohleduplně, v souladu s hygienickými předpisy a společenskými pravidly.
- Každý host je povinen odnést použitý inventář na určené místo.
- Záměrné poškození majetku bude přísně postiženo.
- Při hrubém porušení kázně (úmyslné ničení majetku, znehodnocení pokrmu hrubé jednání atd.) může být strážník vyloučen ze školního stravování.

Odnášení jídel (mimo kusových doplňků) a inventáře z jídelny je zakázáno

MIMOŘÁDNÝ ÚKLID V DOBĚ VÝDEJE A KONZUMACE JÍDEL

Mimořádný úklid v jídelnách v době výdeje zajišťují pomocné pracovnice kuchyně. Na případnou nenadálou událost (rozlítí, rozbití) je strážník povinen upozornit pracovníka dozoru výdeje (popřípadě pokladní), aby mohl být proveden úklid.

KOURENÍ A UŽÍVÁNÍ OMAMNÝCH PROSTŘEDKŮ

Kouření a užívání omamných prostředků je **ZAKÁZÁNO** v okolí budovy i ve vnitřních prostorách školní jídelny.

ODKLÁDÁNÍ VĚCÍ

Pro odkládání oděvů (nikoliv tašek a dalších příručních zavazadel) jsou určeny věšáky ve vestibulu. Uložení cenných věcí (po dobu konzumace jídla) je možné na pokladně nebo v provozní kanceláři. Jídlna neodpovídá za ztráty předmětů uložených na místech k tomu určených. Na kolečkových bruslích a botách opatřených kolečky je vstup do jídelny zakázán. Je též zakázáno vnášet do jídelny skateboardy, koloběžky a zvířata.

OCHRANA OSOBNÍCH DAT

Informace v souladu s §11 odst.1 zákona č. 101/2000Sb. o ochraně osobních údajů ve vztahu k evidenci strážníků je zpracována ve vnitřní Směrnici GDPR. Tato směrnice je u ředitele školní jídelny.

NÁMĚTY, PŘIPOMÍNKY A STÍŽNOSTI

Připomínky k jídelnímu lístku, jednotlivým jídlům, provozu jídelny, organizování výdeje stravy, technické závady atd. přijímá ředitel školní jídelny, případně další pracovníci. Velikost porce lze připomínkovat v okamžiku převzetí porce u výdejního pultu, kvalitu jídla v okamžiku zjištění závady. Vydané obědy jsou určeny k okamžité spotřebě.

SEZNÁMENÍ

Vnitřní řád je uložen v kanceláři školní jídelny. S vnitřním řádem školní jídelny jsou strážníci, v případě žáků i jejich zákonní zástupci seznámeni zveřejněním řádu na nástěnce ve vestibulu školní jídelny a na webových stránkách školní jídelny. Seznámení s vnitřním řádem prokazatelně stvrzují podpisem na přihlášce ke stravování. Strážníci jsou povinni se řídit pokyny uvedenými v tomto řádu. Jakékoliv změny, především v kalkulaci plateb jsou s dostatečným předstihem sděleny.

Jídelní lístky jsou vyvěšeny v prostorách školní jídelny, přístupné jsou taktéž na adrese www.jidelna.ceskaskalice.cz.

Vnitřní řád musí reagovat na opatření vydávána příslušnými orgány V případě výskytu infekčních onemocnění – COVID-19 je postupováno dle manuálu Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy. Aktuální informace budou zveřejněny přímo ve školní jídelně.

V České Skalici 1. 9. 2021

Ředitel školní jídelny: Rostislav Hájek